



## Quinto Informe Anual Comunicación sobre el Progreso 2017





# CENTRAL LA PROVIDENCIA, S.A. DE C.V.

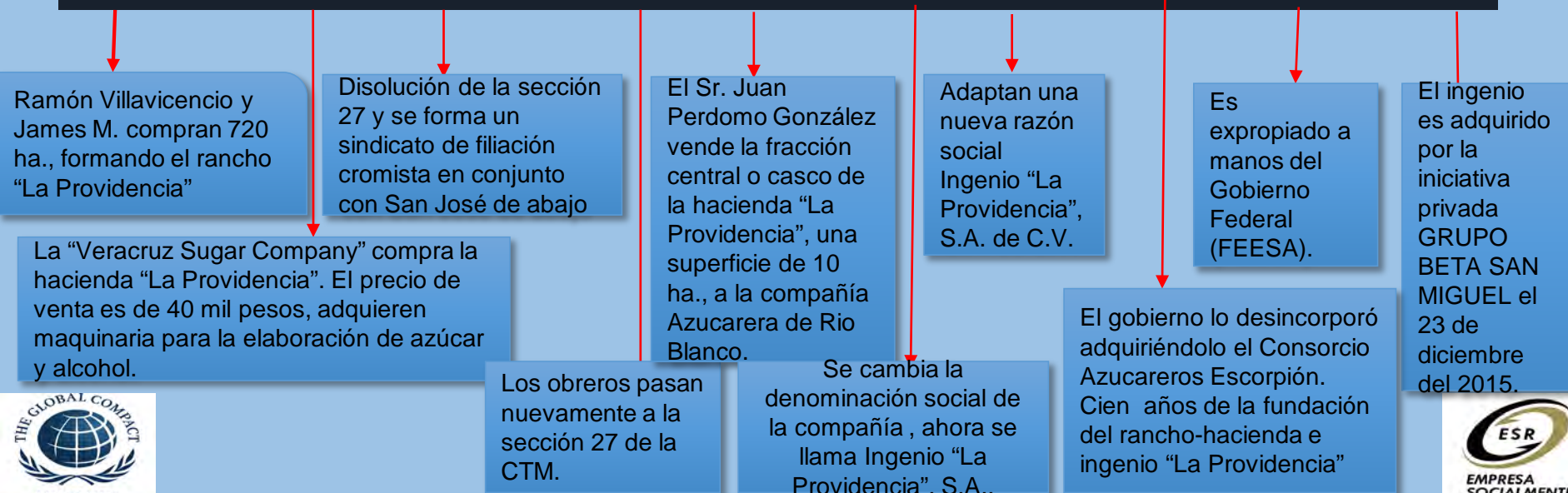


## Apéndice

| Contenido  | Página |
|--|--------|
| <a href="#">Nuestra Historia</a>   | 3      |
| <a href="#">Ubicación Geográfica</a>   | 4      |
| <a href="#">Responsables de la Realización de la Comunicación del Progreso</a> | 5      |
| <a href="#">Carta del Gerente General</a>                                      | 6      |
| <a href="#">Trayectoria</a>  | 7      |
| <a href="#">Empleos Generados</a>  | 8      |
| <a href="#">Ventajas Competitivas</a>  | 9      |
| <a href="#">Modelo de Gestión</a>  | 11     |
| <a href="#">Producto</a>   | 13     |
| <a href="#">Edición y Distribución</a>   | 14     |
| <a href="#">Descripción de las acciones</a>                                    | 15     |
| <a href="#">Derechos Humanos</a>   | 16     |
| <a href="#">Estándares Laborales</a>   | 34     |
| <a href="#">Medio Ambiente</a>   | 46     |
| <a href="#">Anticorrupción</a>   | 55     |
| <a href="#">Punto de Contacto</a>  | 57     |



1890      1908      1941      1944      1952      1966      1982      1990      2001      2015



- Dirección: Calle 3, S/N, entre avenida Libertadores e Igualdad de Providencia, Cuichapa, C.P. 94920, Veracruz (18° 46' 00" LN, 96° 52' 00" LO)
- Localización: el ingenio La Providencia se encuentra ubicado en la localidad de La Providencia, en el municipio de Cuichapa (11,645 hab.) en el estado de Veracruz, a una distancia de 201 km de Xalapa (457,928 hab.) y a 107 km de Veracruz (552,156 hab.)
- Vías de comunicación: a 12 km sobre la carretera vecinal a Omealca, Veracruz, que parte del km 352 de la carretera nacional México – Córdoba – Veracruz. Se encuentra a una distancia de 110 km del puerto de Veracruz



CENTRAL LA PROVIDENCIA



CENTRAL LA PROVIDENCIA, S.A. DE C.V.



Responsables de la Comunicación para el Progreso

**Ing. Pedro Cabrera Calderon**  
**Gerente General**

**Sr. Genaro Mendoza Perez**  
**Secretario General del Sindicato de Trabajadores de**  
**Central La Providencia, S.A. DE C.V.**



## CARTA DEL GERENTE GENERAL

En Central La Providencia estamos conscientes de que los Valores y Prioridades de nuestra sociedad han cambiado, trayendo como consecuencia una revolución en la aplicación de la tecnología y en la actividad social, impactando fuertemente a los mercados tradicionales. Entendemos que el destino de nuestra empresa y de su comunidad depende de las nuevas generaciones, es por ello que hemos unido esfuerzos en la realización de acciones que permitan su desarrollo y bienestar, los invito a descubrir en este informe algunas acciones innovadoras dentro de nuestra Empresa.

Con mucho beneplácito tengo el orgullo de presentar ante Ustedes el quinto Informe de la Comunicación para el Progreso que manifiesta nuestro compromiso en la aplicación a los cuatro ejes que conforman el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. .

Como Gerente General de esta Central La Providencia S.A. de C.V. , reitero nuestro compromiso con el apoyo y promoción de los Diez Principios del Pacto Mundial, consiente estoy que queda mucho por hacer, sin embargo, nos guía un fuerte compromiso; ofrecer un producto de calidad e inocuo, así como contribuir en las comunidades donde vivimos y trabajamos, en el marco de una rigurosa consciencia ambiental.

Atentamente

  
Ing. Pedro Cabrera Calderón  
Gerente General



El 03 de octubre de 2012 Fideicomiso Ingenio La Providencia (ahora CENTRAL LA PROVIDENCIA) se adhiere al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas comprometiéndose así a integrar en su quehaceres criterios de Responsabilidad Social.

Durante este año se dio continuidad a los trabajos establecidos por cada uno de los comités de Responsabilidad Social, los cuales se mencionan a continuación:

- 1.- Técnico Social
- 2.- Técnico Ambiental
- 3.- De Colaboradores
- 4.- De Comunicación

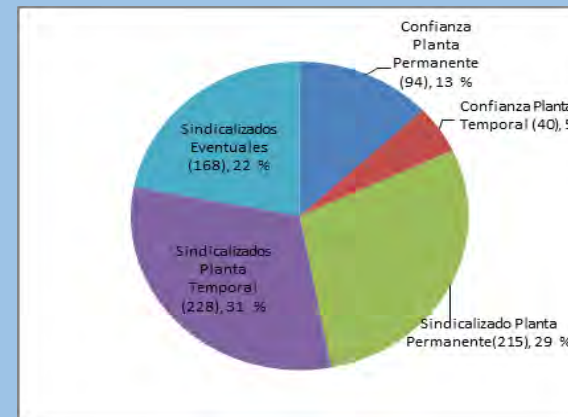
Estos comités en coordinación con toda la organización han venido trabajando en el cumplimiento normativo aplicable a la organización, en cuanto al producto; en lo laboral, seguridad y ambiental.



# EMPLEOS GENERADOS

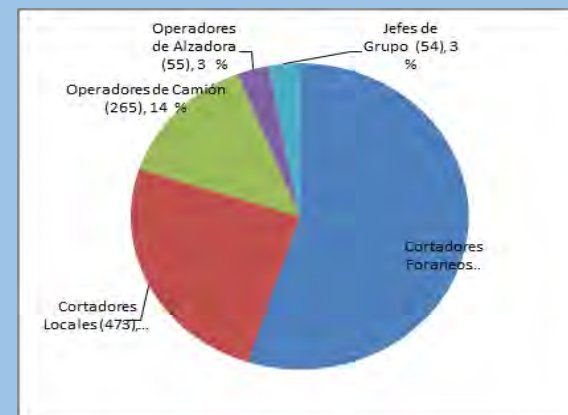
## 745 EMPLEOS DIRECTOS

| Descripción                          | %  |
|--------------------------------------|----|
| Confianza Planta Permanente (94)     | 13 |
| Confianza Planta Temporal (40)       | 5  |
| Sindicalizado Planta Permanente(215) | 29 |
| Sindicalizados Planta Temporal (228) | 31 |
| Sindicalizados Eventuales (168)      | 22 |



## 2,314 Empleos Indirectos

| Descripción                 | %  |
|-----------------------------|----|
| Cortadores Foraneos (1,038) | 55 |
| Cortadores Locales (473)    | 25 |
| Operadores de Camión (265)  | 14 |
| Operadores de Alzadora (55) | 3  |
| Jefes de Grupo (54)         | 3  |





## NUESTRAS CERTIFICACIONES



**ISO 9001:2015  
SISTEMA DE  
GESTIÓN  
DE CALIDAD**



**FSSC 22000:2010  
(ISO TS/22002-1:2009 + ISO 22000:2005 +  
REQ. ADICIONALES)  
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD  
ALIMENTARIA**



**RESPONSABILIDAD  
SOCIAL (ONU)**



**CERTIFICACIÓN  
KOSHER**



**CERTIFICACIÓN  
FDA**



**AFILIACIÓN AL PLAN  
DE MANEJO CAMPO  
LIMPIO**



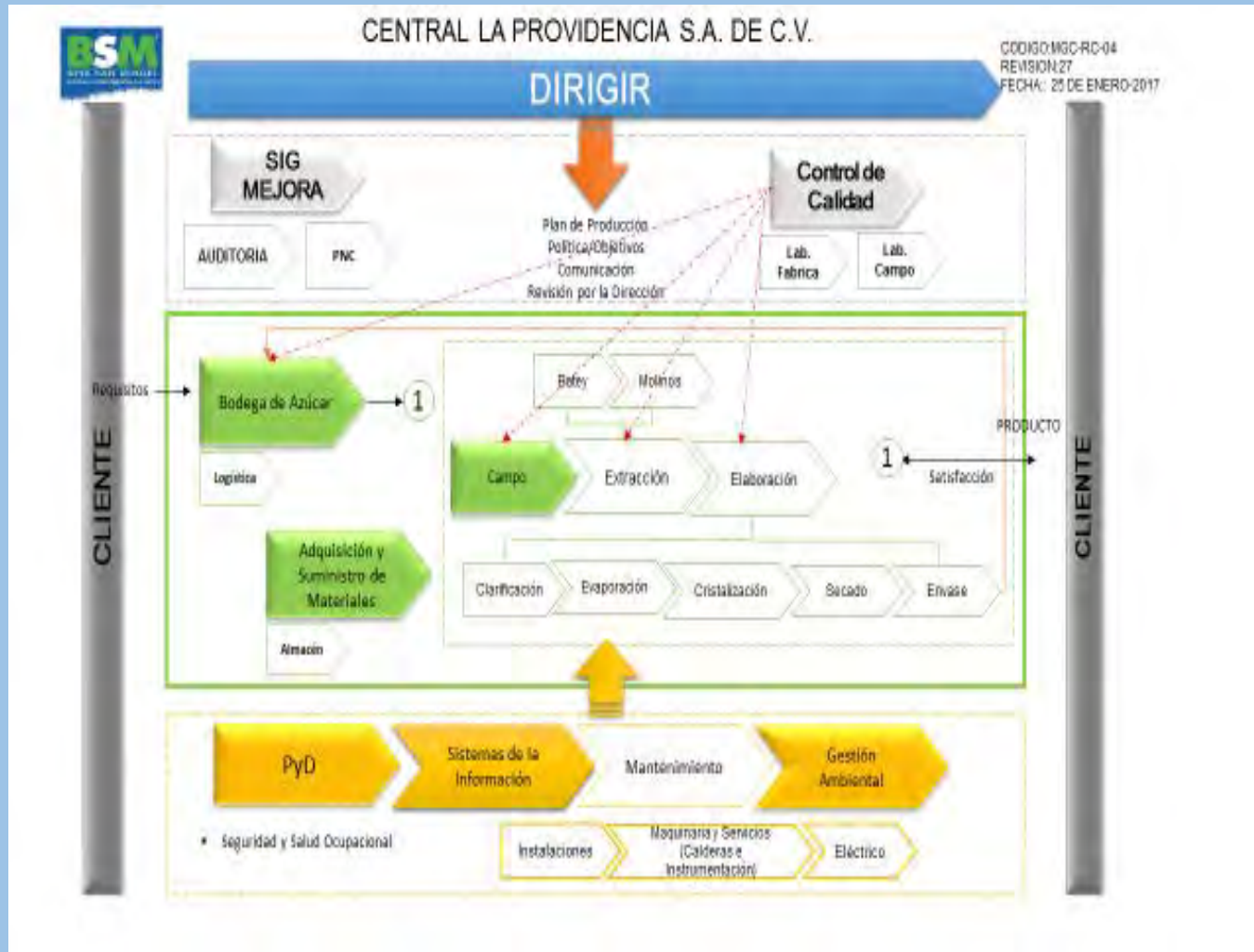
**DISTINTIVO ESR  
(Empresa Socialmente  
Responsable)**



Fue entregado el reconocimiento como organización comprometida con la educación por el IVEA .



# NUESTRO MODELO DE GESTION





## NUESTRO MODELO DE GESTION



Desde el año 2005 Fideicomiso Ingenio La Providencia , ahora Central La Providencia desde el 23 de Noviembre del 2015 tiene implementado un Modelo de Gestión, que primeramente fue basado en la Norma ISO 9001, en el año 2007 se logro la certificación ISO 22000 y por último en el año 2012 se integra la certificación FSSC 22000 ( ISO/TS 22002-1:2009 + ISO 22000:2010 + Requisitos Adicionales ) En el presente año se obtuvo la recertificación bajo la nueva versión de ISO 9001

Nuestro Sistema Integral se compone de procesos divididos en cuatro grandes bloques estratégicos, administrativos , operativos y de mejora, esto nos ha permitido adoptar día a día mejores practicas físicas y documentales , con el objetivo de mostrar evidencia de la conformidad con los requisitos de estas normas y de nuestros clientes.

A través de las auditorias de vigilancia y mantenimiento y teniendo como criterios las normas arriba mencionadas, así como los fundamentos legales y reglamentarios aplicables hemos logrado demostrar a la organización misma: clientes y autoridades que nuestro producto terminado de Central La Providencia es de Calidad e Inocuo : por lo que nuestro compromiso es seguir trabajando en la mejora continua de los procesos.

Como parte de nuestro compromiso con el cuidado al medio ambiente contamos con un Sistema documentado en ISO 14001 .



Producto Alimenticio granulado uniforme, sabor dulce, derivado de la caña de azúcar, con color marfil, variando de un tono claro a oscuro y olor característico del producto, obtenido de un proceso de cristalización constituido esencialmente por cristales sueltos de sacarosa, en una concentración mínima de 99.50% de polarización.

## Mercado a quien va dirigido:

Principalmente en la industria refresquera, de panificación y de confitería, además de otras que se requieran del endulzante.

## Presentación:

Dependiendo del requerimiento del clientes:

- a) Sacos de 50 kg
- b) A granel embarcado en tolvas.





# EDICION Y DISTRIBUCION



La presente Comunicación para el Progreso 2017 se elabora con la finalidad de ser difundida a todos los grupos de interés de Central La Providencia S.A. de C.V., así como al público en general; interesado en conocer los avances y los retos de esta Unidad Industrial relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial.

La difusión de este informe se realizará de manera permanente a través de la página web de la red del Pacto Mundial y la página web del [www.bsm.com.mx/cp.html](http://www.bsm.com.mx/cp.html)



- **Derechos Humanos**
- **Prácticas Laborales**
- **Medio Ambiente**
- **Anti-corrupción**

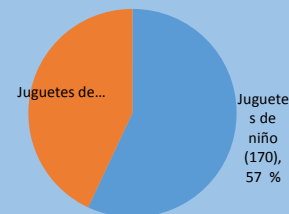






# JUGUE - PROVI

A principios del mes de Abril se colocaron carteles invitando a los colaboradores de Central Providencia a contribuir con la donación de juguetes, logrando reunirse 170 juguetes de niño y 130 juguetes de niña para la entrega de estos se llevo a cabo el evento del JuguEProvi “La feria del Niño” en la comunidad de Xuchiles, en coordinación con el DIF municipal quienes apoyaron con agua fresca y pambazos. El Ingenio a través de Emalur organizó la feria y distribuyo los juegos con apoyo de voluntarios, integrándose UNAGRA Y Save The Children como parte de Emalur generando un ambiente de comunidad y participación de más de 200 niños, 100 adultos y 20 voluntarios.



| Descripción            | %  |
|------------------------|----|
| Juguetes de niño (170) | 57 |
| Juguetes de niña (130) | 43 |

# Festejo a las familias de los trabajadores

En el marco de la celebración del día del niño se llevo a cabo en la comunidad el evento de RUTA –CINEPOLIS con la proyección de una película que sirvió de esparcimiento, diversión y convivencia familiar de los colaboradores de CENTRAL LA PROVIDENCIA, contando con la presencia de 800 personas de la comunidad de Providencia, Omealca, La alhaja, El Zapote y toluquilla.



# Festejo a las familias de los trabajadores

La Escuela primaria Josefa Ortiz de Domínguez y Central La Providencia festejaron a los niños de la comunidad con la proyección de dos películas en dos grupos 1ro,2do y 3ro. Zootopía una películas de valores donde se analiza la autoestima y confianza plena en uno mismo, Etiquetas y estereotipos, se aborda la discriminación y los prejuicios, el rol y valor de la mujer, la Interculturalidad o convivencia de culturas y para los grupos de 4to y 5to se proyecto la película de: EL Reino Secreto donde se da el valor de Liderazgo, trabajo en equipo, creatividad, sentido de comunidad, solidaridad, protección de la naturaleza.



# Festejo día de las Madres

La historia del festejo del día de la Madre no solo la presencia de la fecha en la que se celebra el reconocimiento a tan ardua labor doble que lleva la Madre trabajadora de Central La Providencia y el rol de mamá en la casa es por eso que se festejo en su día a las trabajadoras que son madres.



# MEJORAS A LA COMUNIDAD

Se llevo a cabo voluntariado en la comunidad de Providencia en el lugar de la Plazuela, con una participación de 155 voluntarios colaboradores del Ingenio personas de la comunidad, se beneficiaron directamente 180 personas ubicadas en el área.

Se lograron los objetivos de manera satisfactoria, se generó un ambiente de trabajo comunitario, se promovió el trabajo en equipo, se logró la convivencia entre todas las personas, se fomentó un tejido social participativo, la solidaridad, la creatividad, la capacidad de resolución de problemas que se presentaron en su momento.



# MEJORAS A LA COMUNIDAD

## Inauguración del Centro Comunitario

Central la Providencia orgullosamente perteneciente al Grupo Beta San Miguel , certificado en ISO 9001:2015, FSSC 22000 , se ha distinguido a lo largo de su historia por incorporar a su gestión una visión social más allá de sus obligaciones legales, considerando las expectativas de la comunidad, teniendo como resultado, el éxito sustentable en sus negocios y un impacto positivo en las comunidades en las que opera, concretamente a través del Programa Emalúr. Con el fin de contribuir con el mejoramiento de la calidad educativa y de vida de estas comunidades se INAGURO EL CENTRO COMUNITARIO EMALUR DE CENTRAL LA PROVIDENCIA EN EL MES DE JUNIO cuyas temáticas de trabajo son: Educación, prevención del trabajo infantil, equidad de género, sustentabilidad, desarrollo humano, identidad cultural y desarrollo comunitario.



# SERVICIOS DEL CENTRO COMUNITARIO



**SM**  
BETA SAN MIGUEL

Beta San Miguel **BSM** desde 1997 se coordina a través del Programa Emalur que significa "Mujer de la tierra" en vasco.

**Emalur** es un programa de desarrollo social orientado a las comunidades cañeras aledañas a los Ingenios de Beta San Miguel.

Su población objetivo son los niños, los jóvenes y las mujeres. Su modelo de acción se basa en el enfoque educativo del autor Delors.

"Aprender a aprender"  
"Aprender a hacer"  
"Aprender a vivir juntos"  
"Aprender a utilizar"

**Humildad**

Con la ayuda económica del Estado y su capacidad social, el BSM, a través de sus programas, se dedica a mejorar la vida de las comunidades cañeras, pero más allá de eso, sus acciones se enfocan en el desarrollo de las capacidades humanas. La humildad es el primer paso.

"Mejores comunidades, Mejores Ingenios"

Ingenio Central La Providencia

Calle 3 s/n  
Entre Av. Libertadores e Igualdad  
Colonia Centro  
Loc. Providencia, Mpio. de Cuichapa, Ver.  
CP. 94920  
Teléfono: 278-7330110, Ext. 157  
7330015, 7330033. Fax: 278-7330288

Emalur Providencia

Ingenio Central La Providencia S.A. de C.V. **BSM**

**BETA SAN MIGUEL**  
UNA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

**Emalur**

**Centro Comunitario Central La Providencia**

**BSM**  
BETA SAN MIGUEL

Trae para ti El Programa **Emalur**

Los centros comunitarios de Beta San Miguel ofrecen a nuestros niños y a la comunidad una variedad de beneficios vitales, los cuales tienen como objetivo favorecer la educación y la economía de las familias, por lo que genera diversos programas como:

**Curso de MANUALIDADES**  
En papel Crepe Moños y Sandalias

Desarrolla tu creatividad diseñando y creando muñecas con papel crepe y elaboración y decoración de sandalias y moños.

**Curso de reciclaje de PET**

Impulsar capacidades productivas a hombres y mujeres que contribuyan a detener el deterioro ambiental donde los participantes adquieran conocimientos que les permitan iniciarse en un negocio de reciclaje de plásticos.

**Hora del Cuento**

Consideramos un espacio donde los niños y sus padres se reúnan en torno a una voz que les da vida a historias de diferentes lugares y de diversos autores. Ese lugar, tendría el tamaño y forma ideal de la imaginación de los niños para recorrer otros mundos mientras los brazos de papás y mamás los acogen escuchando y narrando cuentos e historias recreativas.

**LEGO**

**LEGO EDUCACIONAL:** Fomenta la participación de los estudiantes en el proceso de adquirir su propio conocimiento dándoles una experiencia práctica que los alienta a aprender a través de la creación física y digital. Este programa ayuda a los profesores a aprender más sobre asignaturas del plan de estudios y desarrollar fuertes habilidades para el siglo XXI en un ambiente de aprendizaje divertido.

**LADRILLOS CREATIVOS**

Estimular la curiosidad de los niños para explorar y aprender. Permite a los niños crear todo tipo de figuras, objetos y edificios similares a la vida imaginarios desarrollando habilidades motoras finas, mientras que la construcción y las fichas apoyarán e inspirarán su creatividad.

**MAQUINAS SIMPLES**

Los estudiantes obtienen una comprensión fundamental de máquinas simples, estructuras y mecanismos. Investigación de los principios de las máquinas simples, mecanismos y estructuras. Experimentar con fuerzas equilibradas y desequilibradas. Experimentar con la fricción, Captura, almacenamiento y transferencia de energía eólica. Medición de distancia, tiempo, velocidad y peso, Calibración de balanzas, Investigar fuerzas y movimiento, la velocidad y la potencia de tiro.





# CENTRO COMUNITARIO EMALUR



## Objetivo

“Lograr que la educación sea un factor de desarrollo; es decir, que sirva para que los diferentes grupos sociales mejoren sus condiciones de vida y, sobre todo se fortalezca su capacidad de autogestión y de construcción de proyectos colectivos que posibiliten su transformación”

## Proyectos, actividades y líneas de acción

- Proyectos de alfabetización para el personal y cadena de valor en convenio IVEA.
- Fomento y promoción de la lectura a través de las bibliotecas comunitarias.
- Educación digital y uso social de las tecnologías a través de los centros comunitarios de cómputo.
- Voluntariado San Miguel para apoyo de mejoras en la comunidad.
- Proyecto “Dulces sonrisas sin Trabajo Infantil” para la prevención, erradicación, atención y sensibilización en torno al trabajo infantil en campo junto con la institución Save the Children.



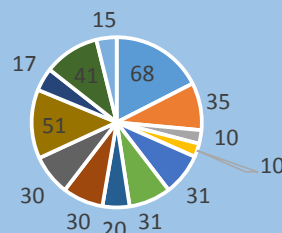


# SERVICIOS DE CENTRO COMUNITARIO

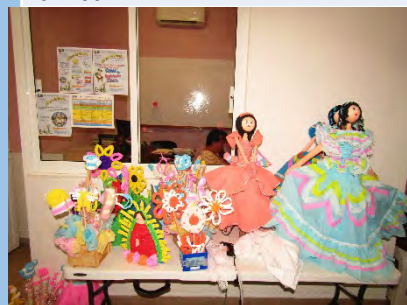
Se llevo a cabo cursos de verano en un periodo de 3 semanas el cuál tuvo 389 participantes

| CURSO                    | PARTICIPANTES |
|--------------------------|---------------|
| Computacion              | 68            |
| Regularización           | 35            |
| Lego maquinas simples    | 10            |
| Reciclaje de llantas     | 10            |
| Papel crepe              | 31            |
| Guitarra                 | 31            |
| La hora del cuento       | 20            |
| Moños y sandalias        | 30            |
| Lego ladrillos creativos | 30            |
| Pipo Matematicas         | 51            |
| Pipo Ortografia          | 17            |
| Desarrollo Humano        | 41            |
| Zumba                    | 15            |

PARTICIPANTES



- Computacion
- Regularización
- Lego maquinas simples
- Reciclaje de llantas
- Papel crepe
- Guitarra
- La hora del cuento
- Moños y sandalias
- Lego ladrillos creativos
- Pipo Matematicas
- Pipo Ortografia
- Desarrollo Humano
- Zumba



# APOYO A LA EDUCACION

Se les brindo asesoría a 16 obreros que cursan la primaria, de las diferentes áreas de fabrica, acudiendo la asesora a su lugar de trabajo.

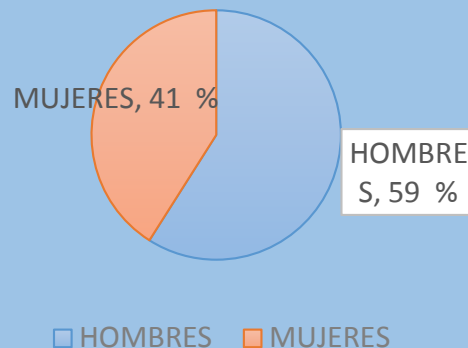


Como parte de la Estrategia para fortalecer los lazos de Unión con Escuelas Educativas se tiene diseñado un programa para que las escuelas realicen un recorrido por nuestras instalaciones y conocer nuestro proceso de elaboración de azúcar, así como el Sistema Integral de Gestión que tenemos y las certificaciones con las que contamos



| Descripción | %  |
|-------------|----|
| HOMBRES     | 59 |
| MUJERES     | 41 |

Visitantes Escuela AGRONOMIA UAM  
( 12 MUJERES y 17 HOMBRES )



# CUMPLIENDO EL CONVENIO CON EL COMITÉ SINDICAL DE CENTRAL LA PROVIDENCIA SE ENTREGO:

LAPTOPS

- 6 LAPTOPS A ESTUDIANTES CON LOS MEJORES PROMEDIOS EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR

ESTIMULOS ECONOMICOS

- ESTIMULOS ECONOMICOS A ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

MATERIAL DEPORTIVO

- MATERIAL DEPORTIVO PARA FOMENTO DEL DEPORTE



# ERRADICACION DEL TRABAJO INFANTIL

Se dieron charlas de concientización al no trabajo infantil en los frentes de corte. Siendo impartidas por personal de Shave de Children (Dulces Sonrisas) y al Interior del Ingenio

## Cumplimiento

Sesiones de sensibilización y difusión en frentes de corte **50** sesiones llevadas con una cobertura de **1077** cortadores y **50** jefes de grupo y a colaboradores de Central La Providencia



# NO TRABAJO INFANTIL

El 12 de junio se celebró el día mundial contra el trabajo infantil en dos escuelas:  
La primaria Josefa Ortiz de Domínguez, en ella se hicieron una dinámicas de trabajo y se habló sobre el tema.

Se habló sobre la importancia de erradicar el trabajo infantil y realizaron actividades con todos los grupos de la escuela.



## Atención

Recorrido por escuelas primarias y secundarias de la zona de influencia de Central la Providencia en **7** comunidades y **2** ejidos con un **total** de **15** escuelas primarias y **9** escuelas secundarias.



Se impartieron:

Taller “La juventud y sus cambios” Esc. Sec. Gral. Art. 27 Const. 1° C, 1°D, 1° E y 1° F en la Comunidad de Omealca.

Taller “Conociéndome a mí mismo” Esc. Telesec. Francisco Glez. Bocanegra 2°, 3° y Taller “Prevención del Embarazo” Esc. Telesec. Fco. González Bocanegra Formadores en la comunidad de las Palmas.

Taller “Identidad” Esc. Primaria Josefa Ortiz de Dominguez T.V.

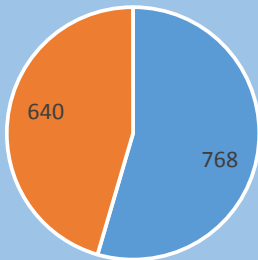
Formadores en la comunidad de Providencia.

Taller Esc. Primaria Venustiano Carranza TD en la comunidad de Matatenatito.



## Talleres impartidos Nivel Primaria

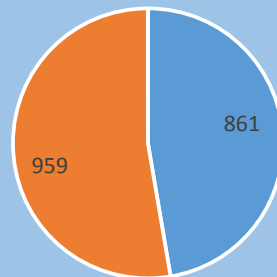
|       |     |
|-------|-----|
| Niñas | 768 |
| Niños | 640 |



■ Niñas ■ Niños

## Talleres impartidos Nivel Secundaria

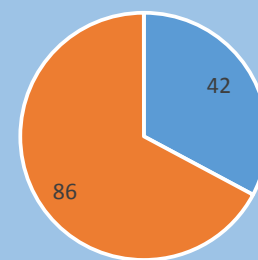
|         |     |
|---------|-----|
| Hombres | 861 |
| Mujeres | 959 |



■ Hombres ■ Mujeres

## Talleres impartidos a formadores

|         |    |
|---------|----|
| Hombres | 42 |
| Mujeres | 86 |



■ Hombres ■ Mujeres



Se llevo a cabo el Concurso de Dibujo en base a la prevención y eliminación del trabajo infantil, se promovió a la secundaria y telesecundarias de las comunidades de Providencia, Omealca, las Palmas y Xuchiles, teniendo una participación de 26 dibujos que fueron evaluados por especialista en la técnica de dibujo y equipo de Save The Children con el tema de Trabajo Infantil, mismos que hicieron una intervención sobre la temática



# ESTANDARES LABORALES



# CURSOS Y TALLERES IMPARTIDOS A COLABORADORES DE CENTRAL LA PROVIDENCIA

En Central La Providencia S.A. de C.V. la formación del personal es un programa prioritario, es por ello que en el período comprendido de octubre de 2016 Agosto 2017, se han impartido 32 cursos y talleres en beneficio de 1,148 trabajadores.



## Promoviendo la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio

En concordancia con las leyes vigentes de nuestro país, Central La Providencia, S.A. DE C.V. no cuenta con trabajo forzoso u obligatorio, lo cuál se cumple y monitorea a través de:

- Contrato Colectivo de Trabajo
- Código de Conducta y Practicas Responsables
- Prestaciones a los trabajadores



## CURSOS IMPARTIDOS

| Nombre de curso   | Número de participantes |
|---|-------------------------|
| Sensibilización al cumplimiento social "No trabajo Infantil"  | 745                     |
| Seminario software actualización de fabricación energética    | 18                      |
| Introducción al sistema de control de calderas                | 7                       |
| Buenas practicas de Laboratorio                               | 9                       |
| Control de perdidas Optimizadas                               | 9                       |
| Calibración de material y uso de equipo                       | 9                       |
| Técnicas de muestreo  | 22                      |
| Interpretación de la Norma ISO 9001:2015                      | 22                      |
| "Planeación estratégica y gestión de riesgos y oportunidades" | 27                      |
| "Formación de Derechos Humanos y auditoria social"            | 4                       |
| "Principios de agricultura sustentable"                       | 28                      |
| "Comisiones de Seguridad e Higiene Programa PREVENIMSS"       | 3                       |
| "Manejo adecuado de gases comprimidos"                        | 22                      |
| "Curso de actualización de auditores en ISO 9001:2005"        | 21                      |
| "Sensibilización al cumplimiento social no trabajo infantil"  | 12                      |

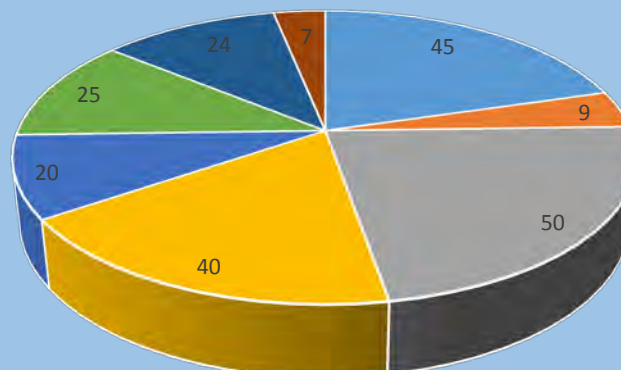
## CURSOS IMPARTIDOS

| Nombre de curso  | Número de participantes |
|--|-------------------------|
| "Tipos de residuos"  | 7                       |
| "Manejo de residuos"   | 7                       |
| "Seguridad en el trabajo"  | 32                      |
| "Uso de maduradores en la caña de azúcar"  | 27                      |
| "Manejo básico de torno"   | 6                       |
| "Plan de mejoras" (Agricultura sustentable)  | 12                      |
| "Análisis de vibraciones nivel I primera etapa de mejora y productividad"                          | 11                      |
| "Jornada técnica y nuevas tecnologías de medición y control para la industria de azúcar de México" | 2                       |
| "Seminario de buenas prácticas de ingeniería para la instrumentación industrial"                   | 2                       |
| "Responsabilidad social y pacto mundial un paso mas a la sostenibilidad"                           | 5                       |
| "Nuevos requisitos para hacer deducibles los viáticos y gastos de viaje"                           | 1                       |
| "La nueva regulación a los CFDIS"  | 1                       |
| "Curso de soldadura teorico- practico"   | 40                      |
| "2° Foro Interactivo SKF de Ingenios Azucareros"   | 5                       |
| Curso básico de trazo y Desarrollo   | 21                      |
| Principios de Generación electrica y sincronización  | 11                      |

En Central La Providencia S.A. de C.V. la formación del personal es un programa prioritario, para garantizar la Seguridad y Salud en el trabajo, es por ello han impartido cursos y talleres en beneficio de los trabajadores.

Las referidas acciones se enfocan a la prevención de riesgos, pero sobre todo se orientan básicamente a la concientización del personal para prevenir accidentes

Capacitación en Seguridad Industrial



- Uso y manejo de extintores
- Buenas Practicas de Laboratorio
- uso del equipo de Protección Personal
- Uso del casco de Protección
- Sistemas de Protección y Dispositivos de seguridad en la Maquinaria
- Manejo de Sustancias Químicas y Materiales Peligrosos
- Condiciones de Seguridad para trabajos en altura
- Cuidado Auditivo

| Curso   | Participante |
|---|--------------|
| Uso y manejo de extintores  | 45           |
| Buenas Practicas de Laboratorio                                     | 9            |
| uso del equipo de Protección Personal                               | 50           |
| Uso del casco de Protección   | 40           |
| Sistemas de Protección y Dispositivos de seguridad en la Maquinaria | 20           |
| Manejo de Sustancias Químicas y Materiales Peligrosos               | 25           |
| Condiciones de Seguridad para trabajos en altura                    | 24           |
| Cuidado Auditivo  | 7            |





# PROGRAMA DE TRABAJOS EN ALTURAS



En Central La Providencia, Con la finalidad de intensificar diversas acciones encaminadas a evitar los accidentes de trabajo cuando se labora en alturas, el departamento de Seguridad e Higiene Industrial y Servicio Medico desarrolló un sistema que permite la revisión de todos los puntos de seguridad necesarios para realizar un trabajo adecuado disminuyendo al mínimo los riesgos para los trabajadores.

Por lo anterior, se creó el formato denominado “Permiso para Trabajos en altura” en el cual se plasman datos precisos del trabajador y trabajo a realizar, dotación y verificación del equipo de protección personal, verificación del estado de salud del trabajador a través de sus niveles de glucosa, presión arterial, peso y talla para así determinar su aptitud o no para el trabajo encomendado.

Con esta actividad se demuestra el fuerte compromiso por la seguridad de nuestros trabajadores.

| AÑO  | NÚMERO DE REVISIONES |
|------|----------------------|
| 2016 | 51                   |
| 2017 | 41                   |

INGENIO LA PROVIDENCIA  
RESERVA DEL RECURSO  
MERCADERES

EMPRESA CERTIFICADA  
ISO 9001:2008  
ISO 14001:2004

SEGURO: VIGILANCIA  
REVISIÓN DE  
REVISIÓN ANUAL  
REVISIÓN ANUAL  
REVISIÓN ANUAL

FORMATOS DE PERMISO PARA TRABAJOS EN ALTURAS

NOMBRE DEL SUPERVISOR: No. CLAVE  
DEPARTAMENTO: CATEGORIA:

Fecha de expedición: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
Valido de: \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

PERMISO CONCEDIDO A: Nombre: \_\_\_\_\_ CATEGORIA: \_\_\_\_\_  
Membrete: \_\_\_\_\_

DESCRIPCION DEL TRABAJO A REALIZAR: \_\_\_\_\_

Tiempo estimado para la realización del trabajo: \_\_\_\_\_ Hora

Situación específica del trabajo a realizar: \_\_\_\_\_

Equipo de apoyo para laborar: \_\_\_\_\_  
Andamios: \_\_\_\_\_ Muros: \_\_\_\_\_ Techos: \_\_\_\_\_  
Escaleras: \_\_\_\_\_ Edificios: \_\_\_\_\_ Estructuras: \_\_\_\_\_

EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL

DOTA MINES: \_\_\_\_\_ REMACHES: \_\_\_\_\_ Desgastados: \_\_\_\_\_ Detonados: \_\_\_\_\_  
Bielavante: \_\_\_\_\_ Correas: \_\_\_\_\_ Grúas: \_\_\_\_\_  
Aspallas en "O" o anillos: \_\_\_\_\_ Desgastados: \_\_\_\_\_ Detonados: \_\_\_\_\_

HEBILLAS: Desgastes excesivos y deformaciones (trabajadores, etc.) \_\_\_\_\_  
Pulsadores Grúas: Funcionamiento Corrosión: \_\_\_\_\_

CORREA: Fibras desgarradas, Grietas, Estiramiento Excesivo, Corrosión: \_\_\_\_\_

LINEAS DE SUJECION: Cortes desfilachado \_\_\_\_\_  
Desgaste, Estiramiento excesivo, corrosión \_\_\_\_\_

MODIFICACIONES: Desgaste, Grietas Recargas con fallas desde inafectado de los circuitos de los resortes \_\_\_\_\_  
Deformación, Corrosión, Abertura Excesiva de Ejeciones \_\_\_\_\_

LINEA DE VIDA: Fibras desfilachado, desgaste excesivo, estiramiento excesivo \_\_\_\_\_  
desgaste de seccion circular aceptado. Extremo libre desfilachado corrosión.

ESTADO DE SALUD

Reportes: \_\_\_\_\_ - Controlado \_\_\_\_\_ Cifras TGA: \_\_\_\_\_  
Diabéticos: \_\_\_\_\_ - Controlado \_\_\_\_\_ Glucosa: \_\_\_\_\_  
Símbolo: \_\_\_\_\_ - Controlado \_\_\_\_\_ Peso: \_\_\_\_\_

Señala médico para laborar en altura: \_\_\_\_\_  
Firma del Servicio Medico: \_\_\_\_\_

FIRMAS DE AUTORIZACION

Fecha y/o Super. Seg e Hig. \_\_\_\_\_ CMU \_\_\_\_\_ Supervisor \_\_\_\_\_

ESTE PERMISO DEBE SER COLGADO A LA VISTA EN EL LUGAR DE TRABAJO VALIENDO ÚNICAMENTE EN LA FECHA INDICADA





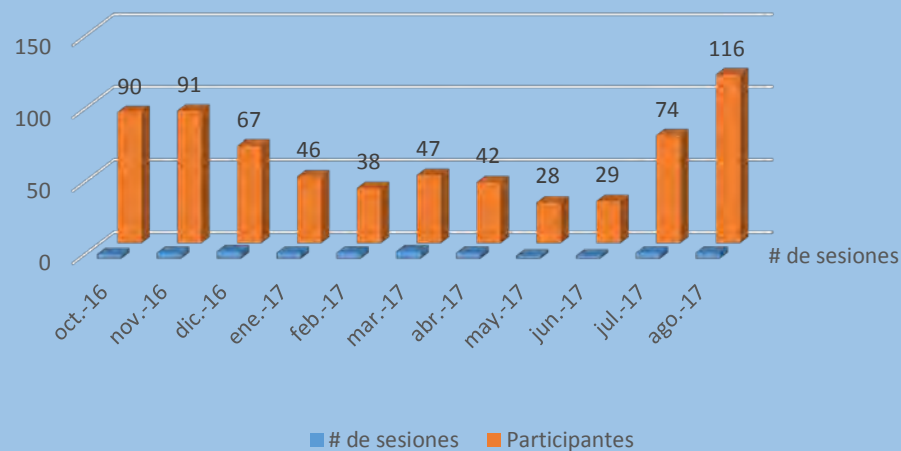
# Programa de Alcohólicos Anónimos

Convencidos de que el éxito de nuestra empresa no depende únicamente del buen manejo de los recursos materiales, con el apoyo y voluntad de colaboradores con problemas de adicción , hemos cumplido un año más de sesiones continuas del grupo “Mi Poder Superior “ de Alcohólicos Anónimos.

Seguiremos trabajando juntos para alcanzar una mejor calidad de vida de nuestros trabajadores.

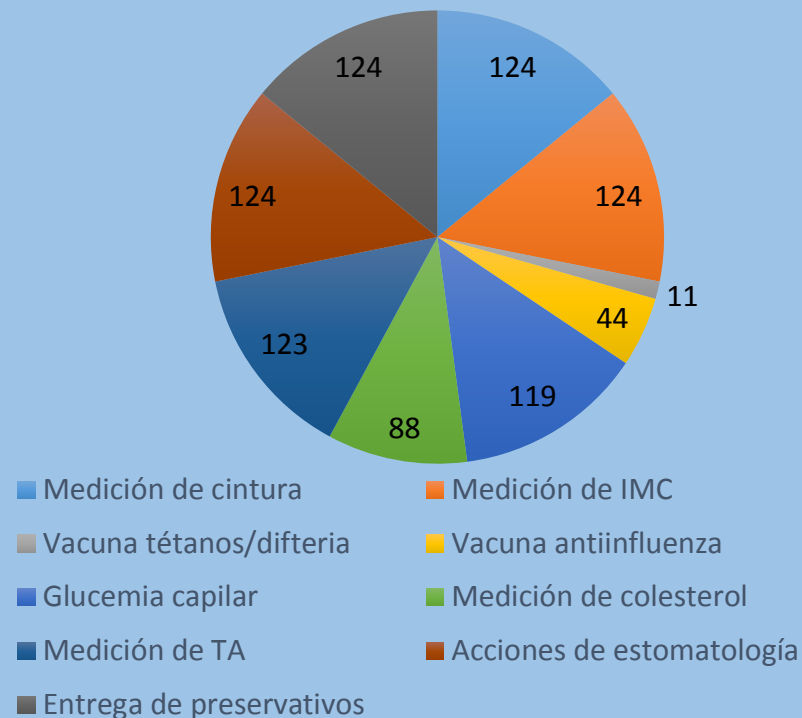
| GRUPO INSTITUCIONAL DE ALCOHOLICOS ANÓNIMOS "MI PODER SUPERIOR" |               |               |  |
|---|---------------|---------------|--|
| Horario de sesiones: Jueves de 12:00 a 13:30 hrs                |               |               |  |
| Mes   | # de sesiones | Participantes |  |
| oct-16  | 3             | 90            |  |
| nov-16  | 4             | 91            |  |
| dic-16  | 5             | 67            |  |
| ene-17  | 4             | 46            |  |
| feb-17  | 4             | 38            |  |
| mar-17  | 5             | 47            |  |
| abr-17  | 4             | 42            |  |
| may-17  | 2             | 28            |  |
| jun-17  | 2             | 29            |  |
| jul-17  | 4             | 74            |  |
| ago-17  | 4             | 116           |  |

Alcoholicos anonimos



Durante los días 22 al 24 de noviembre se llevó a cabo, en las instalaciones de la empresa, la campaña PrevenIMSS, cuyo objetivo es la concientización y detección oportuna de padecimientos crónico-degenerativos, así como la prevención de enfermedades mediante la vacunación. Los servicios otorgados fueron: medición de cintura, índice de masa corporal, colesterol, glucosa capilar y presión arterial, vacunación contra Tétanos/difteria e Influenza estacional, así como diversas acciones de estomatología y la entrega informada de preservativos, atendiendo a un total de 124 personas

### Personas atendidas

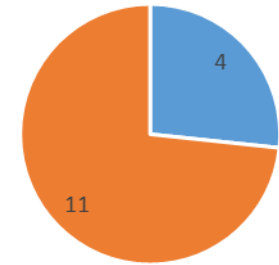


# APOYO A LA CONCLUSION DE ESTUDIOS PROGRAMA IVEA

## CERTIFICADOS ENTREGADOS

|            |    |
|------------|----|
| PRIMARIA   | 4  |
| SECUNDARIA | 11 |
| TOTAL      | 15 |

## CERTIFICADOS ENTREGADOS DEL IVEA



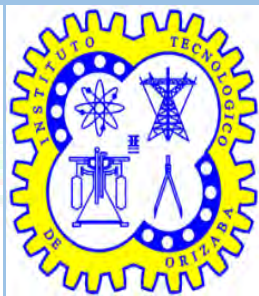
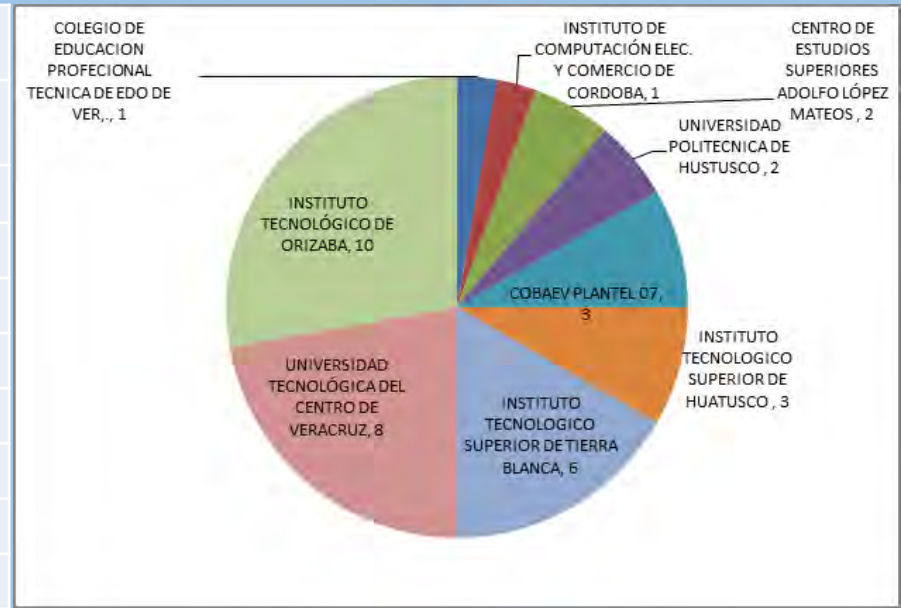
■ PRIMARIA ■ SECUNDARIA



# Vinculación con Planteles Educativos

Sabemos que los Estudiantes Universitarios requieren de una preparación práctica para ingresar al Mundo Laboral , por ello en Central La Providencia S.A. de C.V. Apoyamos a jóvenes en el desarrollo de practicas, residencias profesionales y servicio social, proporcionándoles alimentos .

|  |           |
|--|-----------|
| COLEGIO DE EDUCACION PROFECIONAL TECNICA DE EDO DE VER,. | 1         |
| INSTITUTO DE COMPUTACIÓN ELEC. Y COMERCIO DE CORDOBA     | 1         |
| CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES ADOLFO LÓPEZ MATEOS        | 2         |
| UNIVERSIDAD POLITECNICA DE HUATUSCO                      | 2         |
| COBAEV PLANTEL 07  | 3         |
| INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE HUATUSCO               | 3         |
| INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE TIERRA BLANCA          | 6         |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ           | 8         |
| INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ORIZABA                         | 10        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>36</b> |



# APOYOS AL CAMPO UNAGRA

En lo que se refiera a Avío de labores de siembra, socas y resocas a la fecha de 17 de agosto del año en curso se tiene en cuenta corriente un total de 14,089,030.40 beneficiando a 970 productores , en lo que se disperso para tecnificación fueron 25 proyectos y en cosecha se apoyo a 260 productores en los rubros de contratación, salidas y reparación de maquinaria para alzas y fleteros.

## AVIOS SIEMBRA, SOCAS Y RESOCAS

| ZONA         | NO PRODUCTORES | AVIO P-S-R           |
|--------------|----------------|----------------------|
| 11           | 158            | 1,542,109.80         |
| 12           | 178            | 2,155,052.00         |
| 13           | 223            | 3,698,078.50         |
| 14           | 137            | 2,253,258.50         |
| 21           | 136            | 2,055,954.40         |
| 22           | 121            | 2,303,581.20         |
| 23           | 132            | 1,739,893.50         |
| 24           | 159            | 2,436,109.50         |
| 25           | 112            | 2,733,520.00         |
| 26           | 73             | 2,015,651.50         |
| <b>TOTAL</b> | <b>1,429</b>   | <b>22,933,208.90</b> |

## COSECHA Y TECNIFICACION DE RIEGO

| ACTIVIDAD                  | NO PROD    | IMPORTE \$           |
|----------------------------|------------|----------------------|
| <b>JEFES DE GRUPO</b>      | 103        | 13,304,421.07        |
| <b>FLETERO Y ALZADORAS</b> | 157        | 5,747,491.59         |
| <b>TECNIFICACION</b>       | 25         | 1,503,195.45         |
| <b>Total general</b>       | <b>281</b> | <b>20,555,108.11</b> |

# MEDIO AMBIENTE



# DISMINUCIÓN EN EL CONSUMO DE AGUA

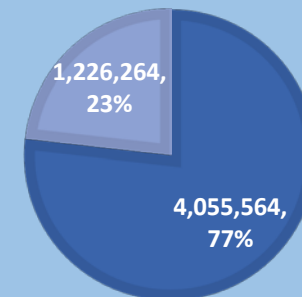
Gracias a la instalación de un primer módulo de una torre de enfriamiento de 12000 galones y a óptimos controles del canal de conducción se logró la disminución de consumo de agua superficial de 2,829,300 m<sup>3</sup>, lo que equivale al:



**CONSUMO DE 25  
FAMILIAS EN 19 AÑOS iii**

## CONSUMO METROS CÚBICOS

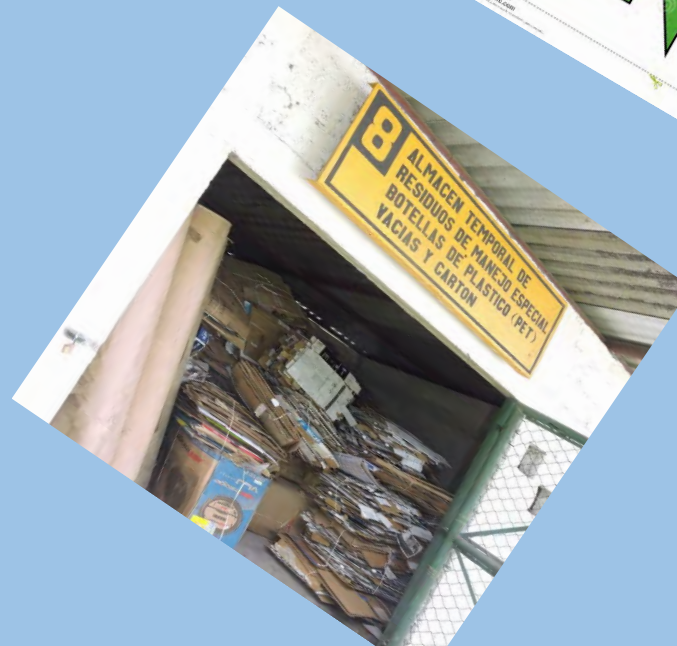
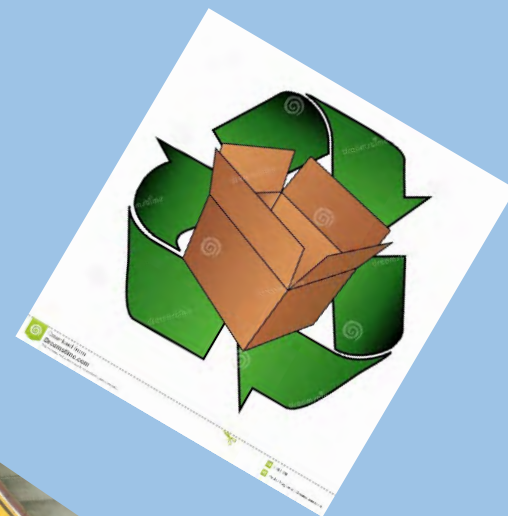
■ año 15/16 ■ año 16/17



# DONACIÓN DE CARTÓN

Como resultado de la separación y disposición del cartón como residuo de manejo especial, se donaron para su reciclaje 6870 kg generado en las diferentes áreas de la Unidad Industrial.

**Esto equivale a un ahorro de 949.2  
lts de petróleo**





# DONACIÓN DE PET

Dentro de las actividades de separación y reciclaje de nuestros residuos se captaron 610 kg de PET, que fueron donados a Institución Educativa para adecuado reciclaje.

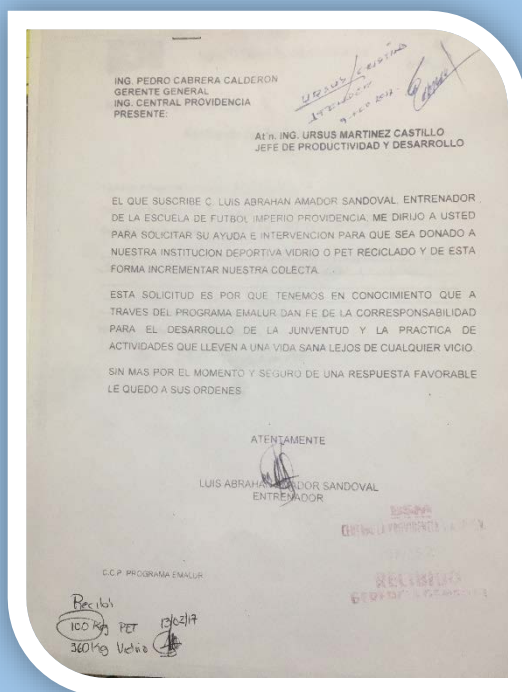
**Esto equivale a un ahorro de 305 kg de petróleo**



# DONACIÓN DE VIDRIO

El control del vidrio evita que controlemos riesgos que afecten la inocuidad de nuestro producto y al mismo tiempo contribuimos a reducir los aspectos ambientales, este año se donaron 360 kg de vidrio a Institución Educativa.

**Esto equivale a un ahorro de 48.96 lts de petróleo**



# USO DE CACHAZA

En la zafra pasada 2016/2017 se produjeron un total de 27,290.35 toneladas, representando 3.345 % del total de la molienda; aplicando el 100% a los campos cañeros, como mejoradores de suelo beneficiando 454 ha.



Entre los beneficios de aplicarla al suelo es la mejora su estructura y aireación, promueve el desarrollo de raíces y la penetración del agua en su interior, al ser aplicado en el campo disminuye la compactación causada por la maquinaria que se utiliza al momento de la cosecha.



Cuando el suelo dispone de material orgánico en forma de cachaza, éste aumenta su capacidad de almacenaje de agua.



# CAMPO LIMPIO

**OBJETIVO.-** Sensibilizar y capacitar a productores en la técnica de triple lavado, recolectar envases vacíos, confinarlos en centros de acopio y disponer de ellos de manera segura.

Evitar el riesgo de daño a la salud de los trabajadores agrícolas, consumidores y animales; ser amigable con el ambiente, pues los envases dejan de tirarse en las parcelas, o en campo abierto. La participación del productor es primordial para crear conciencia.

Meta para este 2017 recolectar mínimo 1 tonelada de envases de agroquímicos.



Selección y separación de material en centro de acopio ingenio



# CAÑA VERDE COSECHADA

| ZAFRA                       | 12/13      | 13/14     | 14/15      | 15/16      | 16/17      |
|-----------------------------|------------|-----------|------------|------------|------------|
| <b>TON INDUSTRIALIZADAS</b> | 839,912.85 | 795,781.5 | 900,247.91 | 864,445.59 | 818,855.07 |
| <b>TON VERDE</b>            | 21,835.72  | 11,317.57 | 16,697.89  | 787.16     | 8,138.24   |
| <b>% TON VERDE</b>          | 3%         | 1%        | 2%         | 0%         | 1%         |

La cosecha de la caña en verde es una alternativa viable y sustentable; por un lado la cosecha en sí, y por otro, el manejo de los residuos en el campo.

Actualmente en Central la providencia es una practica que no se ha adoptado del todo y por lo tanto es un reto sensibilizar al productor para que conozca todos los beneficios que tiene esta labor tales como la reducción de contaminación al ambiente, mejora la estructura de los suelos y su fertilidad, el ahorro en la aplicación de herbicidas y por lo tanto mayores rendimientos en los campos cañeros, y disminución de emisiones al no quemar la caña

# SENSIBILIZACION A PRODUCTORES

OBJETIVO.- Sensibilizar a los productores para que adopten los principios, normas y recomendaciones técnicas aplicables a la en la siembra, cultivo y cosecha de la caña de azúcar orientadas a cuidar la salud humana, **proteger al medio ambiente**, mejorar las condiciones de los trabajadores y su familia con talleres con temas como siembra, fertilización, campo limpio, control de plagas, uso de equipo de protección, días de campo, etc.

Iniciamos platicas el 3 de julio y Al día 18 de agosto del año en curso llevamos 619 productores que ya recibieron talleres sobre lo que es la Introducción a la Buenas Practicas Agrícolas.

Ejido Matacoyol



Ejido Laguna Escondida



Día de campo Balsa Larga



# ANTICORRUPCION



Con el firme compromiso de verificar que se cumpla con el **Código de Conducta y Practicas Responsables**, al cual **BSM Y Central La Providencia** pertenece, se creó el Comité de Honor quien a través de la línea telefónica y correo electrónico recibirán denuncia por cualquier acto u omisión que cause la sustracción, destrucción y utilización indebida de bienes y productos que obren en los Ingenios.



- Objetivo del Código de Conducta y Prácticas Responsables..... 2
- Ámbito de aplicación..... 2
- Decálogo Empresa Socialmente Responsable..... 3
- Principios generales..... 3
- Compromisos de conducta y prácticas responsables..... 5
- Relaciones con Trabajadores..... 5
- Salud y Seguridad ocupacional..... 5
- Salud y Seguridad de los consumidores 6
- Relaciones con clientes..... 6
- Prácticas en el mercado..... 7
- Relaciones con proveedores..... 7
- Relaciones con autoridades y Directivos 8
- Conflictos de interés..... 9
- Ejercicio de otras actividades..... 10
- Uso de bienes y servicios de la Organización..... 10
- Confidencialidad de la información y protección de datos personales..... 10
- Protección de la propiedad intelectual e industrial..... 11
- Registro de operaciones..... 12
- Compromiso social y medioambiental... 12
- Cumplimiento del Código y Comité de Ética..... 13
- Publicación del Código..... 14
- Terminología..... 15

## Código de Conducta y Prácticas Responsables



10 de abril de 2014



En este Quinto Informe de Comunicación para el Progreso, Central La Providencia presenta los resultados económicos, sociales y ambientales hasta agosto del 2017, para cumplir con el principio de comparabilidad según los lineamientos del Pacto Global.

El Documento se encuentra disponible en la página web de Central La providencia: [www.bsm.com.mx/cp.html](http://www.bsm.com.mx/cp.html)

Liga de Central La Providencia en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas.

<<http://unglobalcompact.org/participant/17878-Fideicomiso-Ingenio-La-Providencia-80331>>



Para recibir sus comentarios y apreciaciones sobre este Informe de Comunicación del Progreso de Central La Providencia, esta disponible en el correo:

[PedroCS@bsm.com.mx](mailto:PedroCS@bsm.com.mx)

[NormaTS@bsm.com.mx](mailto:NormaTS@bsm.com.mx)



# GRACIAS

